

# ПРАВИЛА МОТИВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «Мотивационная программа ROCKWOOL CLUB»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Наименование мотивационной программы «ROCKWOOL CLUB».
- 1.2 Территория проведения программы — Российская Федерация.
- 1.3 Наименование Организатора Программы:  
**Общество с ограниченной ответственностью «РОКВУЛ»** — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Программы непосредственно и/или через Оператора.  
Юридический адрес Россия, 143985, РФ, Московская область, г. Балашиха, микрорайон Железнодорожный, ул. Автозаводская, д.48А  
ИНН 5012093506  
КПП 501201001  
ОГРН 1165053057311
- 1.4 Наименование Оператора Программы:  
**Общество с ограниченной ответственностью «Севен»** — юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключившее договор с Организатором Программы на ее проведение.  
Юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д.15, корп. 5, эт. 5, пом. 515В, оф.7  
ИНН 7725611120  
КПП 772701001  
ОГРН 1077757539804
- 1.5 **Программа** — мотивационная Программа ROCKWOOL CLUB, проводимая среди торгового персонала розничных торговых точек, закупающих продукцию ROCKWOOL у официального дилера на территории РФ и дилерских компаний, проводимая с целью повышения лояльности и узнаваемости товаров, расширения и улучшения ассортимента товаров в торговых точках и дилерских компаниях, увеличения качества представленности товаров в торговой рознице в сегменте B2C на территории РФ. Программа не носит рекламный характер. Программа не является лотереей и рекламной акцией. Настоящая Программа предусматривает для ее Участников поощрения, которые могут быть получены ими при выполнении условий и требований, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.6 **Баллы** — единицы Программы, начисляемые и списываемые Организатором Участнику Программы на (с) Личный счет Участника в соответствии с Правилами Программы и дающие Участнику право на получение Поощрения в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами. Баллы используются только в указанных в настоящих Правилах целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, денежным средством и/или электронным денежным средством, не могут быть обналичены, переданы третьим лицам, которые не являются участниками Программы, или переданы по наследству.
- 1.7 **Поощрения** — вознаграждения в виде электронного сертификата «ПРОВСЕ», выдаваемые Участникам Программы, при условии выполнения всех условий настоящих Правил Размер Поощрения определяется Организатором в соответствии с условиями настоящих Правил. Количество Поощрений ограничено, Поощрения вручаются до тех пор, пока данные Поощрения имеются в наличии у Оператора программы. Если на дату окончания Программы Поощрительный фонд будет израсходован не полностью, Оператор программы вправе передать оставшиеся Поощрения Организатору Программы. В этом случае Организатор Программы вправе продлить срок проведения Программы, о чем предварительно уведомит Участников Программы на Сайте Программы и/или посредством информационной рассылки.
- 1.8 **Участник** — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся

представителем розничной торговой точки или дилерской компании, в функции которого входит закупка Продукции. Участники имеют права, несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

**1.9 Продукция ROCKWOOL/Продукция**— тепло- и звукоизоляционные материалы, производимые Организатором под брендом ROCKWOOL, в соответствии с ассортиментной линейкой, определенной Организатором в настоящих Правилах, которая подлежит закупке розничной торговой точкой или дилерской компанией в соответствии с условиями Программы.

**1.10 Продукция, участвующая в Программе:**

- Лайт Баттс Скандик 800\*600\*50,
- Лайт Баттс Скандик 800\*600\*100,
- Лайт Баттс Скандик 1200\*600\*100,
- Лайт Баттс Скандик 1200\*600\*150.

**1.11 Розничная торговая точка** — место (включая, но не ограничиваясь магазином и т.д.), в которой осуществляется продажа товаров, необходимых для проведения Программы, а именно - Продукции ROCKWOOL (далее по тексту «точка» или «торговая точка»).

**1.12 Дилерская компания** - независимая коммерческая организация, действующая в соответствии с законодательством РФ и соответствующая следующим критериям:

- наличие заключенного с Организатором прямого договора поставки Продукции;
- наличие мульти-брендового портфеля по теплоизоляции;
- закупка Продукции «ROCKWOOL», предоставление сопутствующих услуг на региональных рынках с использованием собственной организационно-технической базы, оборудования, персонала;
- численность торгового отдела не менее 5 человек.
- осуществление розничной продажи Продукции потребителям в сегменте B2C.

**1.13 Интернет-сайт Программы (далее — Сайт):** <https://club.rwl.ru/>

**1.14 Общий срок проведения Программы:** с 01 марта 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

2.1. Мотивационная Программа проводится с целью:

- распространения информации о Продукции ROCKWOOL, ее свойствах, области и способах применения;
- повышения лояльности к бренду и активности торгового персонала в части закупок продукции ROCKWOOL;
- увеличения закупок Продукции ROCKWOOL на соответствующей розничной торговой точке или в дилерской компании.

2.2. Правила Программы регулируют основные условия и порядок проведения Мотивационной Программы и распространяют свое действие на всех Участников Программы.

2.3. Сроки проведения Программы:

НАИМЕНОВАНИЕ ЭТАПА	СРОК ЭТАПА*
Общий период проведения Программы	с 00:01 «01» марта 2023 года по 23:59 «31» января 2024 года.
Период регистрации Участников Программы	с 00:00:01 ч. «01» марта 2023 г. до 23:59:59 ч. «31» декабря 2023 г. (включительно)
Период закупки Продукции для участия в Программе	с 00:00:01 ч. «01» марта 2023 г. до 23:59:59 ч. «31» декабря 2023 г. (включительно)
Период начисления баллов	с 00:00:01 ч. «01» марта 2023 г. до 23:59:59 ч. до «15» января 2024 г. (включительно)
Период выдачи Поощрений	с 00:00:01 ч. «10» апреля 2023 г. до 23:59:59 ч. «31» января 2024 г. (включительно)
Период активации (обмена) Поощрений	в течение 1 (одного) года с даты выдачи

(подарочного сертификата «ПРОВСЕ») на сертификат Партнера	Поощрения
---	-----------

\* все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по московскому времени  
 Программа может закончиться досрочно, в случае раздачи/вручения всего Поощрительного фонда, о чем Участники Программы будут уведомлены в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.4. Период проведения Программы может быть увеличен либо уменьшен, в результате чего Программа будет прекращена досрочно Организатором в одностороннем порядке. Оператор уведомляет Участников об изменении периода проведения Программы и/или отдельных этапов Программы, разместив информацию об этом на Сайте Программы не менее чем за 5 (Пяти) календарных дней до предстоящей даты изменения. В случае досрочного прекращения Программы со дня, следующего за днем размещения Оператором на Сайте информации о досрочном прекращении Программы, регистрация новых Участников не производится, регистрация закупки товаров и любые типы начислений Баллов в Программе не производятся.

### 3. УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ

3.1. К участию в Программе допускаются дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, и являющиеся представителем розничной торговой точки или Дилерской компании, в функции которого входит закупка Продукции.

3.2. К участию в Программе не допускаются:

- участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;
- сотрудники и представители Организатора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- сотрудники и представители Оператора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- сотрудники и представители других третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором, связанные с подготовкой, организацией и проведением Программы, а также члены их семей;
- физические лица, не являющиеся торговым персоналом (продавцами, менеджерами по продаже, иным торговым персоналом) розничной торговой точки или Дилерской компании;
- сотрудники и представители рекламных агентств и других третьих лиц, имеющих договорные отношения с Оператором, связанные с подготовкой, организацией и проведением Программы, а также члены их семей.

3.3. Факт участия в Программе означает, что:

(а) Участник дает согласие на обработку его персональных данных Организатором/Оператором Программы, а также третьими лицам, действующим по их поручению на основании соответствующих гражданско-правовых договоров, заключенных в целях реализации настоящей Программы и(или) иных проводимых Программ. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются следующие данные Участников:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактные данные (номер мобильного телефона);
- адрес, наименование и ИНН торговой точки или дилерской компании;
- паспортные данные;
- город;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- ИНН, а также иные данные, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации. Персональные данные собираются и обрабатываются в целях, установленных п. 9.2. настоящих Правил. Согласие предоставляется на обработку, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

(б) Участник соглашается на передачу персональных данных третьим лицам для дальнейшей обработки и коммуникации. Под коммуникацией в настоящих Правилах понимается осуществление рекламных рассылок субъектам персональных данных от имени Организатора Программы или от третьих лиц по поручению Организатора в отношении любых рекламных акций, любых брендов продукции, а также информационных рассылок, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD — сообщений, IVR — сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

(в) участник Программы полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы;

(г) в случае получения письменного уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных, направленное Участником, Организатор/Оператор и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных Участника в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения отзыва, при этом Участник автоматически утрачивает свое право Участия в Программе;

(д) в случае поступления каких-либо претензий к Организатору/Оператору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник берет на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

### 3.4 Права и обязанности Участника Программы:

#### **Участник Программы имеет право:**

- знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах;
- принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами;
- получать Поощрения согласно Условиям получения Поощрений, предусмотренных в Программе;
- заявить о своем отказе от получения Поощрения. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на получение Поощрения, начиная с даты отправки письменного уведомления Организатору.

#### **Участник Программы обязан:**

- Участник Программы обязуется предоставить Организатору информацию, указанную в разделе 4 настоящих Правил, для его идентификации, а также, указанную в п. 8.5. для получения Поощрения в случае признания Участника Победителем Программы. Участник Программы должен соответствовать требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- Принимая решение об участии в Программе, Участник тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, в том числе персональные данные Участника, может обрабатываться Организатором, его уполномоченными представителями (Оператором и иными лицами, привлекаемыми Организатором к проведению Программы, далее совместно именуемыми «иные партнеры») в целях выполнения Организатором обязательств в соответствии с настоящими Правилами, без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Участники Программы понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими для участия в Программе, будут обрабатываться Организатором (Оператором, иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях проведения Программы и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил.
- Участие в Программе подтверждает факт предоставления Участником Организатору Программы, Оператору Программы и иным партнерам Организатора Программы согласия на обработку персональных данных в целях проведения Программ. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Программы, Оператором Программы и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Организатора Программы, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных»).
- Участник, присоединившийся к Программе, обязуется самостоятельно отслеживать

наличие изменений и дополнений в Правилах. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о Программе Участник обязуется самостоятельно обращаться на Сайт Программы за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений.

3.5 Претензии Участников, связанные с участием в Программе, принимаются Оператором по адресу электронной почты: club@rwl.ru в течение срока действия Программы.

3.6 По собственной инициативе, Участник вправе прекратить свое участие в Программе и/или отказаться от получения информационных и рекламных сообщений и материалов путем письменного и/или устного уведомления об этом Оператора по адресу электронной почты: club@rwl.ru, указав данные, которые Участник сообщал при присоединении к Программе.

#### 4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

4.1. Торговый персонал розничной торговой точки или торгового отдела Дилерской компании допускаются до участия в Программе только при наличии письменного согласия Руководителя розничной торговой точки или Дилерской компании на участие в Программе. Образец письма - согласия прилагается к Правилам.

4.2. Информация о Программе распространяется среди розничных торговых точек и Дилерских компаний, соответствующих критериям, установленным в настоящих Правилах, а также подтвердивших письменно согласие на участие.

Информирование торгового персонала розничной торговой точки или торгового отдела Дилерской компании об участии в Программе и Правилах Программы осуществляется Руководителями розничной торговой точки или Дилерских компаний самостоятельно.

Руководитель розничной торговой точки или Дилерской компании предоставляет Организатору и Оператору список торгового персонала, принимающего участие в Программе, путем направления информации по электронной почте по адресу \_\_\_\_\_.

4.3. Для того, чтобы принять участие в Программе и претендовать на получение Поощрения, Участнику необходимо в период с 00:00:01 ч. «01» марта 2023 г. до 23:59:59 ч. «31» декабря 2023 г. (включительно), совершить следующее:

4.3.1. Пройти на Сайте Программы процедуру регистрации, заполнив соответствующую форму и предоставив следующую персональную информацию:

- Фамилию, имя, отчество;
- Адрес контактной электронной почты;
- Номер контактного мобильного телефона;
- Регион; Город;
- Юридическое наименование и адрес розничной торговой точки или Дилерской компании,

торговым персоналом которого является Участник.

4.3.2. Подтвердить на Сайте свое участие в Программе и согласие на обработку персональных данных путем нажатия соответствующих кнопок на Сайте.

Факт направления Участником Заявки подразумевает, что он ознакомлен, полностью и безоговорочно согласен с настоящими Правилами и выражает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящими Правилами.

Каждый Участник Программы может иметь не более одной учетной записи на Сайте Программы.

4.3.3. Участник Программы обязуется обеспечить сохранность указанных в процессе регистрации на Сайте Программы логина и пароля для доступа к личному кабинету и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные Участником Программы при осуществлении доступа с использованием логина и пароля к личному кабинету, считаются совершенными Участником Программы. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Участника Программы, Участник Программы обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта через форму обратной связи на Сайте Программы.

Независимо от наличия или отсутствия вины Участника Программы в действиях, повлекших несанкционированный доступ к личному кабинету Участника Программы, взлом личного кабинета Участника Программы, либо иные действия, связанные с использованием личного кабинета Участника Программы третьими лицами, повлекшие или нет использование баллов



Участника Программы третьими лицами, Организатор Программы не несет ответственности и не обязан возмещать Участнику такие использованные баллы.

## 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. С целью реализации Программы Участник в течение периода проведения Программы должен совершать следующие Операции с соблюдением нижеизложенных требований:

Операция	Требования к Операции
Операции по закупке Продукции	Операции по закупке осуществляются: - розничной торговой точкой или дилерской компанией, торговым персоналом которой является Участник; - в ассортименте, определенном п. 1.10 настоящих Правил; - в период проведения Программы; - с подтверждением факта закупки Продукции путем фотофиксации и/или сканирования документов, подтверждающих закупку (чеки, накладные, иные документы) и последующей регистрацией указанных документов в Личном кабинете на Сайте (применимо для розничной торговой точки); - документ, подтверждающий факт закупки должен содержать информацию: о наименовании торговой точки или дилерской компании, которой совершена закупка Продукции, дате закупки продукции, наименованию и наименованию и количеству закупленной Продукции (применимо для розничной торговой точки).

5.2. По окончании периода, указанного в п. 2.3. настоящих Правил, участвующие в Программе Дилерские компании предоставляют Организатору и Оператору списки Участников от каждой компании с указанием достигнутого каждым Участником объема закупки Продукции по наименованию и количеству. На основании данных Отчетов Оператор начисляет Участникам в Личном кабинете соответствующие Баллы в порядке, определенном в разделе 6 Программы.

5.3. Использование Участником Программы поддельных документов по закупкам Продукции, полученной недобросовестным способом, является основанием для лишения Участника Программы права на дальнейшее участие в Программе, а также для истребования возврата Вознаграждения Программы, полученного Участником Программы в обмен на Баллы, начисленные ранее Участнику. В случае возникновения каких-либо спорных ситуаций Оператор Программы оставляет за собой право проверки информации об источнике продаж, зарегистрированных Участниками Программы, в местах продажи Продукции.

5.4. В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Программы при регистрации на Сайте и/или при регистрации документов по продаже Продукции, Оператор Программы вправе отменить регистрацию Участника Программы и аннулировать накопленные им Баллы, отказать во вручении, выдаче Вознаграждения лицу, требующему Вознаграждение, а также потребовать возврат полученного ранее Вознаграждения.

## 6. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ

6.1. Условия начисления и обмена Баллов:

- Баллы за совершение Операций начисляются на Личный счет Участника, совершившего Операцию в течение периода с 00:00:01 ч. «01» марта 2023 г. до 23:59:59 ч. «31» декабря 2023 г.

(включительно), при условии выполнения Участником требований к Операциям, определенным в разделе 5 настоящих Правил;

- Баллы подлежат начислению с момента регистрации Участника в Программе и до момента завершения периода проведения Программы;
- Баллы за Операции по закупке начисляются за каждую единицу закупленной Продукции по следующей схеме:

Продукция	Единица продаж	Количество Баллов за единицу закупленной Продукции
Лайт Баттс Скандик 800*600*50	1 пачка	20Б
Лайт Баттс Скандик 800*600*100		20Б
Лайт Баттс Скандик 1200*600*100		30Б
Лайт Баттс Скандик 1200*600*150		40Б

- информация о начисленных Участнику Баллах и общем балансе Личного счета Участника доступна в Личном кабинете на Сайте. После зачисления Баллов на Личный счет Сайт автоматически оповестит Участника информационным сообщением об изменении баланса Личного счета. Вопросы по факту начисления Баллов и сумме начисленных Баллов принимаются Оператором от Участника в письменном виде по электронной почте через форму обратной связи на Сайте.

- Начисление Баллов и обмен Баллов на Поощрение осуществляется Участником из расчета 1 Балл = 1 рубль 15 копеек, из них:

- 1 рубль — номинал электронного сертификата «ПРОВСЕ»;

- 15 копеек — денежное поощрение.

- если Участник в указанный в Правилах период обмена не обменял Баллы на Поощрение, то все Баллы, находящиеся в Личном кабинете Участника, полностью сгорают и не могут быть использованы Участником для получения Поощрения. Претензии по таким сгоревшим Баллам Оператором не принимаются.

- При досрочном прекращении Программы все накопленные Участниками Баллы, которые Участники не успели использовать (обменять) до досрочного прекращения Программы, сгорают, Поощрения по таким Баллам не вручаются. Претензии Участников по таким нереализованным Баллам и неврученным вознаграждениям Оператором не принимаются.

Организатор Программы не несет ответственность за неполучение поощрений Участниками Программы в случаях, которые вызваны указанием Участником Программы в регистрационной форме некорректных и/или недостоверных данных.

6.2. Участник вправе использовать Баллы, находящееся на его Личном счете для целей получения Поощрения в рамках Программы (обмена Баллов на Поощрение).

6.3. Участники вправе воспользоваться баллами и обменять их на Поощрения указанные в разделе 7 настоящих Правил.

6.4. Поощрения (совокупность начисленных баллов в порядке, предусмотренном в настоящем пункте Правил), полученные Участниками Программы ни при каких условиях, не могут рассматриваться как оплата за действия, выполненные Участником в рамках участия в Программе.

## 7. ПООЩРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПРОГРАММЫ

7.1. Поощрительный фонд ограничен Организатором Программы и составляет 24 225 633,59 рублей (Двадцать четыре миллиона двести двадцать пять тысяч шестьсот тридцать три рубля 59 копеек).

Вид Поощрения: **электронный сертификат «ПРОВСЕ»\*** с номиналом начисленным в порядке, предусмотренном в разделе 6 настоящих Правил.

*\*Электронный сертификат «ПРОВСЕ» (далее по тексту «Сертификат «ПРОВСЕ») — не персонализированный документ, в формате электронного варианта, который используется для дальнейшего выбора сертификата для приобретения товаров и услуг из каталога сетевых магазинов в пределах фиксированного номинала, который*

зависит от количества накопленных баллов.

Для заказа сертификата «ПРОВСЕ» необходимо в витрине Поощрений в личном кабинете на Сайте <https://provse.ru> заказать «электронный сертификат «ПРОВСЕ» соответствующего номинала путем нажатия кнопки «заказать». Сумма заказанного сертификата «ПРОВСЕ» будет автоматически начислена в каталог призов для обмена/выбора на сертификаты Партнеров в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах.

По Сертификату «ПРОВСЕ» не осуществляется внесение или снятие наличных денежных средств. Возврат средств, находящихся на балансе Сертификата «ПРОВСЕ», невозможен.

Сертификат «ПРОВСЕ» возврату не подлежит.

С условиями активации Сертификата «ПРОВСЕ» Участник может ознакомиться на сайте <https://provse.ru>.

7.2. Оператор направляет Поощрения Участнику в порядке, предусмотренном в разделе 8 настоящих Правил.

7.3. Поощрение считается выбранным в момент его подтверждения в личном кабинете на Сайте Программы и списания баллов из личного кабинета в сумме достаточной для получения выбранного Поощрения.

7.4. Количество Поощрений ограничено. Поощрения вручаются до тех пор, пока данные Поощрения имеются в наличии у Организатора Программы. Если на дату окончания Программы Поощрительный фонд будет израсходован не полностью, Организатор имеет право использовать такие Поощрения по своему усмотрению. В этом случае Организатор Программы вправе продлить срок проведения Программы, о чем предварительно уведомит Участников Программы на Сайте Программы и/или посредством информационной рассылки.

7.5. Организатор имеет право изменять вид Поощрения в Поощрительном Фонде, а также устанавливать дополнительные Поощрения, о чем предварительно уведомляет.

7.6. Поощрение не подлежит возврату и обмену, выплата денежного эквивалента номинала Поощрения не производится.

## **8. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПООЩРЕНИЙ УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ**

8.1. Право на получение Поощрений получают Участники Программы, выполнившие в полном объеме условия участия в Программе, которым были начислены соответствующие Баллы в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами.

8.2. Накопленные Участником Баллы могут быть использованы только для получения Поощрений, размещенных в Каталоге сертификатов «ПРОВСЕ» на Сайте Программы, при этом, количество Поощрений ограничено.

8.3. Участник вправе самостоятельно распорядиться накопленными за участие в Программе Баллами путем выбора/заказа Поощрения из Каталога на Сайте. При этом под изображением каждого Поощрения в Каталоге на Сайте указано количество Баллов, необходимое для заказа данного Поощрения, а также иные условия получения Поощрения (при наличии).

8.4. Право на получение любого Поощрения Программы из Каталога возникает при условии накопления Участником Баллов в количестве, необходимом и достаточном для получения желаемого Поощрения.

8.5. Для заказа Поощрения, а также с целью последующего исполнения Оператором обязательств по уплате НДФЛ, Участник обязан предоставить Оператору следующие персональные данные:

- паспортные данные: серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший паспорт;
- дата рождения;
- адрес регистрации в соответствии с паспортом;
- две фотографии с разворотами паспорта в формате jpg, png до 10 МБ (мегабайт),
- свидетельство о налоговом учете (ИНН),

Вся полученная информация от Участника, указанная в настоящем пункте, проходит этап модерации Оператором Программы. После подтверждения информации Оператором, Участник получает доступ к выбору Поощрений.

Непредставление Участником Оператору указанных персональных данных в установленные сроки, признается отказом Участника от получения Поощрения, в указанном случае обмен Баллов на Поощрение не производится. При этом Оператор Программы не несет ответственности за невозможность получения Участником, отказавшимся от предоставления своих персональных данных, Поощрений Программы. В случае необходимости внесения изменений в свои персональные данные Участник обязан связаться с Оператором через форму обратной связи на Сайте.



8.6. После оформления Участником заказа Поощрения из Каталога сертификатов «ПРОВСЕ», Баллы в количестве, эквивалентном стоимости данного Поощрения и стоимости доставки, выбранной Участником при оформлении заказа, списываются Оператором с Личного счета Участника и не могут быть в дальнейшем повторно использованы Участником.

8.7. Каждый Участник Программы в течение всего срока проведения Программы может неоднократно получать Поощрения, при условии накопления данным Участником необходимого количества Баллов для получения желаемого Поощрения.

8.8. Участник может реализовать свое право на получение Поощрения путем заказа на сайте Программы электронного сертификата «ПРОВСЕ» на приобретение товаров и услуг, номиналом не более суммарного количества баллов. Поощрение доставляется моментально его заказа на Сайте Программы.

8.9. После оформления Участником заказа Поощрения на Сайте, данный заказ не может быть аннулирован или отменен Участником Программы. При обмене Баллов на Поощрения Участник не может отказаться от выбранного Поощрения и/или обменять его. В случае неиспользования сертификата, то есть неотovarивания его в соответствующем магазине в период срока, указанного в сертификате, сертификат сгорает и использованию не подлежит, а выдача денежной части Поощрения не производится. Претензии к срокам отovarивания сертификата, условиям отovarивания сертификата, невозможности отovarивания сертификата, срокам и условиям выдачи денежной части Поощрения Оператором не принимаются.

8.10. Поощрение Участника признается доходом и подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в размере 13% согласно действующему законодательству РФ. Оператор, как налоговый агент, в соответствии со ст. 224 НК РФ при вручении Поощрения удерживает из денежной составляющей Поощрения налог на доходы физических лиц по ставке 13% с суммы рассчитанного Поощрения и уплачивает в бюджет в соответствии с НК РФ.

8.11. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации Оператор выполняет функции налогового агента (в т.ч. предоставляет в налоговые органы сведения о доходах физических лиц, полученных в результате участия в Программе). Оператор удерживает и уплачивает налог на доходы физических лиц в случаях и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.12. Организатор и Оператор Программы не несут ответственность за неполучение Участниками Программы Поощрений в случае, если:

- Участник произвел регистрацию с нарушением требований и обязательств, установленных настоящими Правилами;
- Участник не выполнил какие-либо иные обязанности и требования, предусмотренные настоящими Правилами.

8.13. Условия и сроки получения Участником Поощрения зависят от вида Поощрения:

8.13.1. Сертификаты передаются Участнику в электронном виде в Личный кабинет на Сайте;

8.13.2. Иные товары/услуги, включенные в Каталог сертификатов «ПРОВСЕ» и не имеющие электронной формы, доставляются Участнику в согласованные Сторонами сроки на условиях доставки способом, выбранным Участником на Сайте при заказе Поощрения.

## **9. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Лицам, участвующим в настоящей Программе (далее — «субъекты персональных данных»), необходимо предоставить свои персональные данные для завершения регистрации на Сайте Программы. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Принимая участие в настоящей Программе, Участник подтверждает свое Согласие на обработку персональных данных Участника Организатором, Оператором, а также третьими лицами, действующим по их поручению на основании соответствующих Договоров и Согласие на передачу персональных данных третьим лицам для дальнейшей обработки и коммуникации (в т.ч. ООО «М-Сошал» (ИНН: 3255518556)).

Согласие предоставляется на обработку, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

(предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные Участника хранятся до достижения целей обработки.

9.2. Цели сбора персональных данных. Персональные данные собираются с целью:

- обеспечения участия Участника в Программе;
- для осуществления связи с Участником по указанному им номеру телефона, адресу электронной почты, в целях своевременной связи и предоставления необходимой достоверной и полной информации, связанной с деятельностью Организатора и проводимой Программе;
- для улучшения качества сервиса Сайта и его содержания;
- для регистрации и использования Участником функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь: созданием Аккаунта и Личного кабинета, исполнением условий Программы);
- для идентификации Участника на Сайте и формирования средств авторизации;
- для направления уведомлений и информации (включая, но не ограничиваясь постановка цели, задач, заданий, получение поощрений), связанных с использованием Сервиса, а также обработки запросов и заявок (техническая поддержка Сервиса);
- организации вручения поощрений;
- выполнения функций налогового агента Оператором.

9.3. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору Программы.

9.4. Согласие на обработку персональных данных. При регистрации на Сайте Участнику предлагается ознакомиться с Правилами Программы, после чего для начала участия он обязан поставить специальную отметку (галочку) в опции «Вы соглашаетесь с Правилами Программы». Факт регистрации/авторизации Участника на Сайте Программы и участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами подтверждает согласия Участника:

- Согласие с настоящими Правилами;

- Согласие на предоставление Организатору своих персональных данных, указанных в настоящем разделе, их обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, в том числе на случай предъявления претензий), уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для целей вручения Поощрения, индивидуального общения с Участниками и предоставления информации о Товарах Организатора и/или Организаторе Программы), распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение.

Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:

- Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме, так и в устной форме посредством телефонной связи. Защита персональных данных.

- Представитель Оператора Программы, имеющий доступ к персональным данным, обеспечивает конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

- Персональные данные Участника хранятся в базе до момента требования Участника об их исключении из базы.

- Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу: [info@club.rockwool.ru](mailto:info@club.rockwool.ru) с указанием в Уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Программе в числе своих регистрационных данных.

9.5. После получения Уведомления Участника и/или иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Программы, об отзыве согласия на обработку персональных данных, Организатор Программы обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Программы или партнеров)

в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор, Оператор, Партнеры Программы, или третьи лица, действующее по их поручению вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

После получения уведомления об отзыве согласия Участник автоматически утрачивает свое право на Участие в Программе и получения Поощрений.

9.6. Участвуя в Программе, Участник соглашается с использованием Оператором Программы и/или его уполномоченным представителем персональных данных Участника (материалов о нем) только в целях, указанных в настоящих Правилах.

## 10. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА/ ОПЕРАТОРА:

#### 10.1. Организатор вправе:

- отказать Участнику в выдаче Поощрения в случае нарушения им условий настоящих Правил;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано с Программой, использует при общении с Организатором/Оператором, при обращении к нему нецензурную лексику, направляет в адрес Организатора/Оператора Программы, угрозы, лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе и/или получения Поощрений Программы персональные данные, а также лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе;
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством **Российской Федерации**;
- на свое усмотрение в одностороннем порядке в любое время прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано по причине, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы;
- Организатор оставляет за собой право самостоятельно или с привлечением третьих лиц сохранять и обрабатывать первоначально полученные персональные (регистрационные) данные Участника, в том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Участником, а также сохранять и обрабатывать персональные (регистрационные) данные Участников, исключенных из участия в Программе, Участников, чье участие в Программе приостановлено;
- заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, вручения поощрений Программы, сбора и обработки персональных данных Участников;
- Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила. Актуальная редакция Правил Программы предоставляется Участникам, путем размещения ее на сайте Программы в сети Интернет, а также любым иным способом по выбору Организатора, позволяющим ознакомить Участников с Правилами;
- Организатор/Оператор вправе в случае необходимости требовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством **Российской Федерации**, а Участник обязан своевременно предоставлять ему такую информацию;

- Программа может быть отменена Организатором по его усмотрению, сроки Программы, условия Программы могут быть изменены в любое время по усмотрению Организатора;
- Оператор Программы обязан осуществить вручение Поощрений Участникам, выполнившим условия Программы, в рамках общего размера Фонда поощрений Программы, согласно настоящим Правилам, выполняет функции налогового агента.

#### **10.2. Организатор и Оператор не несут ответственности за:**

- отсутствие возможности у Участников Программы ознакомиться с настоящими Правилами;
- неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, сообщенных Участником программы, а равно за невозможность связаться с Участниками по неверно указанным ими адресам, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей выдачи им поощрений, по причинам, не зависящим от Организатора, отсутствия отклика участника на звонки, обращения, письма Организатора, а также по причинам, но, не ограничиваясь этим, связанным с качеством работы операторов связи;
- неполучение Участниками Программы поощрений, в случае не востребования их Участниками или отказа от них, а также в случаях: не предоставления Участником информации/данных, необходимых для надлежащего вручения поощрений и ведения учета участников, выигравших Поощрения, в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации;
- Организатор, а также уполномоченные им лица, не несут ответственность за технические сбои в работе Интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник;

неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку, непредоставления Участником своих данных в соответствии с настоящими Правилами, в том числе необходимых для вручения Участнику Поощрений.

### **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Программы:

11.1.1. Правила Программы в полном объеме размещаются на Сайте Программы для зарегистрированных участников Программы.

11.1.2. Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Программы или об иных существенных событиях, связанных с проведением Программы, производится путем публикации информации на Сайте Программы.

11.2. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Программе любому лицу, которое подделывает документы, подтверждающие покупку Товаров или извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Программы, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Программой.

11.3. Если по какой-либо причине Программа не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить

проведение Программы, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие.

11.4. Организатор/Оператор Программы вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, не связанные с проведением Программы.

11.5. Дополнительную интересующую информацию об условиях участия и проведения Программы, можно узнать на Сайте Программы.

11.6. Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети Интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить задание для участия в Программе; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник и прочих лиц задействованных в процессе выполнения задания для участия в Программе; за не ознакомление Участников с результатами Программы, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Поощрений, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам.

11.7. Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности в случае не ознакомления Участников с результатами Программы, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

11.8. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

11.9. Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет и/или WAP и/или мобильную связь СМС).

11.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор Программы, Оператор Программы и Участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.