



Генеральный директор Тертичніков А.П.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «М-СОШАЛ» (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «ФЗ-152»), определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «М-Сошал» (далее – «Оператор», «Компания») на Сайте <https://promobuilding.ru/> (далее - «Сервис») и на Проектах, разработанных на базе Сервиса <https://promobuilding.ru/> (далее - «Проекты») по поручению Заказчиков Компании.

Юридический адрес Оператора: 241050, Брянская обл, г.о. город Брянск, г. Брянск, пр-кт Ленина, дом 10Б, пом. 803, этаж 8

Регистрационный номер Оператора в Реестре операторов персональных данных: 32-18-002195

1.2. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.4. Компания не проверяет достоверность предоставленных персональных данных и дееспособность лица, их предоставившего. Вы гарантируете, что все данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ.

1.5. Компания является Оператором только тех персональных данных, которые она получила от субъекта персональных данных, как от физического лица, с помощью Сервиса <https://promobuilding.ru/> и с помощью Проектов, разработанных на базе Сервиса <https://promobuilding.ru/> по поручению Заказчиков Компании (в этом случае получение согласия субъектов лежит на Заказчиках Компании).

1.6. В Политике используются следующие основные понятия в соответствии с их значениями, как они определены в ФЗ-152 «О персональных данных», а именно:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере субъекта персональных данных (пользователя), который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу сайта.

1.7. Иные термины и определения:

Субъект персональных данных - физическое лицо (далее - «Пользователь»), принявшее настоящее Положение путем предоставления Компании своих персональных данных путем заполнения веб-форм в Сервисе и/или Проектах, разработанных на базе Сервиса <https://promobuilding.ru/> по поручению Заказчиков Компании;

Сервис – результат интеллектуальной деятельности Компании, совокупность данных и команд, предназначенных для получения определенного результата, а именно разработки программ для ЭВМ (Интернет-сайтов, Чат-ботов и т.д.), доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://promobuilding.ru/>;

Проекты – программы для ЭВМ, созданные Пользователем с помощью Сервиса Компании

Авторизация (Регистрация) — совокупность действий Пользователя в Сервисе и/или на Проектах в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Сервису и/или Проектам.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Компания, являясь Оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:
- 2.1.1. в зависимости от заполняемой вами веб-формы:
 - 2.1.1.1. при осуществлении связи с вами — по указанному вами номеру телефона, адресу электронной почты, в целях своевременной связи и предоставления вам необходимой достоверной и полной информации, связанной с деятельностью Компании;
 - 2.1.1.2. для улучшения качества Сервиса и его содержания - обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей в Сервисе.
 - 2.1.1.3. регистрация Пользователей Сервиса (создание Аккаунта и Личного кабинета Пользователя), заключение и последующее исполнение Договора на оказание услуг;
 - 2.1.1.4. идентификация Пользователя Сервиса и формирование средств авторизации Пользователя;
 - 2.1.1.5. направление Пользователю уведомлений и информации, связанных с использованием Сервиса, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок Пользователя (техническая поддержка Сервиса);
 - 2.1.1.6. интеграции сторонних сервисов, добавленных Пользователем в Личном кабинете Сервиса самостоятельно и добровольно;
 - 2.1.2. в рамках заключенных Договоров с юридическими лицами (Заказчиками Компании) и действующих по их поручению. Цели обработки персональных данных при этом закрепляются в Соглашениях и Договорах с Заказчиками, а также в соответствующих правилах на Проектах, разработанных с использованием Сервиса <https://promobuilding.ru/>.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. В зависимости от заполняемой вами веб-формы в Сервисе, мы можем обрабатывать следующие ваши персональные данные:
- 3.1.1. общие персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование Компании, в которой работает Пользователь;
 - 3.1.2. иная информация, предоставленная Пользователем при регистрации в Сервисе, обрабатываемая Компанией:
 - 3.1.2.1. данные о технических средствах (устройствах): вид операционной системы, тип устройства (персональный компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение;
 - 3.1.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память вашего интернет браузера с помощью нашего Сервиса. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на вашем компьютере и извлекать ее. Мы используем файлы cookies для показа баннеров в Сервисе и получения данных о сессиях. В следующий раз, когда вы вернетесь в наш Сервис, мы

сможем лучше учесть ваши предпочтения, касающиеся его использования. Большинство интернет-браузеров автоматически сохраняют файлы cookies, но вы можете изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies;

- 3.1.2.3. полученная при регистрации и/или при интеграции через/с сторонние/ими Сервисы/ами, если Пользователь дал на то разрешение, включая, но не ограничиваясь: данными из социальных сетей и т.д.
- 3.1.3. полученная в рамках заключенных Договоров с юридическими лицами (Заказчиками Компании). Перечень персональных данных закрепляется в Соглашениях и Договорах с Заказчиками, а также в соответствующих правилах на Проектах, разработанных с использованием Сервиса <https://promobuilding.ru/>. При этом Заказчик самостоятельно получает согласие пользователей Интернет-сайта на обработку и все действия в рамках поручения и заключенных Договоров и соглашений с Обществом в отношении персональных данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные:
 - 4.1.1. на Сервисе <https://promobuilding.ru/>;
 - 4.1.2. на Проектах, разработанных с использованием Сервиса <https://promobuilding.ru/> в рамках заключенных Договоров с юридическими лицами (Заказчиками Компании).
- 4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 4.3. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой, а также с Правилами на Проектах, в которых Компания указана, как обработчик персональных данных.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Компания обрабатывает персональные данные руководствуясь следующими принципами:
 - 5.1.1. законность и справедливость обработки персональных данных;
 - 5.1.2. обработка персональных данных в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 5.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - 5.1.4. обработке только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - 5.1.5. соответствие содержания и объема персональных данных заявленным целям обработки;
 - 5.1.6. законность технических мер, направленных на обработку персональных данных;
 - 5.1.7. разумность и целесообразность обработки персональных данных;

- 5.1.8. хранение персональных в позволяющей определить физическое лицо форме и не дольше, чем того требуют цели их обработки, либо в течение срока согласия физического лица;
- 5.1.9. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию: незамедлительно после достижения целей обработки; в случае утраты необходимости их достижения;
- 5.1.10. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев, когда Компания:
 - 5.1.10.1. предоставляет персональные данные подрядчикам (третьим лицам) в целях выполнения Договоров оказания услуг включая, но не ограничиваясь: хранение данных на арендуемых мощностях в дата-центрах, расположенных на территории Российской Федерации;
 - 5.1.10.2. получила согласие от Пользователя на раскрытие и распространение;
 - 5.1.10.3. в рамках закона обязана раскрыть персональные данные в ответ на официальные запросы со стороны государственных органов.
- 5.2. Условия обработки персональных данных
 - 5.2.1. полученные с использованием Сервиса и/или Интернет-сайтов с согласия Пользователя персональные данные обрабатываются и хранятся на арендуемых мощностях в дата-центрах на территории Российской Федерации;
 - 5.2.2. обработка персональных данных производится с согласия Пользователя;
 - 5.2.3. Компания не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных;
 - 5.2.4. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ-152.
 - 5.2.5. лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
 - 5.2.6. в случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.
 - 5.2.7. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 ФЗ-152, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сроки обработки персональных данных:

6.1.1. установлены сроком действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

6.1.2. установлены целями, определенными в п.2.1. настоящего Положения.

6.2. Компания на основании отдельного согласия Пользователя осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, размещенных Пользователем для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения в Сервисе. Персональные данные размещаются с целью: продвижения Сервиса. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия Пользователя Сервиса.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.3. Субъект персональных данных имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

7.5. Субъект персональных данных имеет право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.6. Обращение должно быть направлено по юридическому адресу Оператора, указанному в п.1.1. настоящей Политики, оформлено в письменном виде и содержать следующую информацию:

7.6.1. номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя;

7.6.2. реквизиты доверенности законного представителя субъекта персональных данных или иного документа, предусмотренного действующим законодательством РФ, на основании которого действует законный представитель;

7.6.3. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, и (или) иные сведения, в частности логин и пароль Пользователя на/в

Проекте/Сервисе), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

7.6.4. текст запроса;

7.6.5. адрес отправки ответа на Обращение.

7.7. При предъявлении письменного запроса Пользователь обязан предъявить основной документ, удостоверяющий личность, или нотариально заверенную подпись, а законный представитель Пользователя должен предъявить копию нотариально заверенной доверенности от Пользователя (или иной документ, предусмотренный действующим законодательством РФ). Указанные меры необходимы для проверки Пользователя или его представителя с целью определения факта: действительно ли Пользователь или его Представитель, тот за кого себя выдает.

7.8. Рассмотрение Обращений и предоставление на них ответа и/или совершение необходимых действий происходит в следующие сроки:

7.8.1. по п.7.2., п.7.3. в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения письменного обращения Пользователя;

7.8.2. по п.7.5. в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения обращения Пользователя проводит проверку, и принимает необходимые ответные меры согласно запросу Пользователя в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

7.9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его Представителем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для выполнения положений ФЗ-152, в Компании реализованы и приняты следующие меры:

8.1.1. изданы локальные акты, Положения, Политика об обработке и безопасности Персональных данных;

8.1.2. назначены ответственные лица за обработку и безопасность обрабатываемых Персональных данных;

8.1.3. приняты технические меры по обеспечению безопасности персональных данных и т.д.;

8.2. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

8.2.1. соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ;

8.2.2. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их устранению;

- 8.2.3. определен и утвержден перечень лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- 8.2.4. установлен пропускной режим на территорию Оператора;
- 8.2.5. определены угрозы безопасности обрабатываемых Персональных данных в информационных системах;
- 8.2.6. разграничены права доступа к информационным системам, в которых происходит обработка Персональных данных Пользователей.

9. УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. При отзыве согласия на обработку персональных данных и требованию Пользователя;
- 9.2. При достижении сроков и целей обработки персональных данных, указанных в п.2.1., п.2.1.2. настоящего Положения.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СОБИРАЕМЫЕ НА ПРОЕКТАХ ЗАКАЗЧИКОМ

- 10.1. Компания не осуществляет обработку персональных данных в случае, если между Компанией и Заказчиком не заключен Договор (поручение) на обработку Персональных данных, и лишь предоставляет серверные мощности (далее - «Сервер») и Сервис, которые могут использоваться Заказчиком для сбора и обработки Персональных данных.
- 10.2. Компания несет ответственность только за хранение Персональных данных на Проекте на используемых Серверах и в Сервисе.
- 10.3. Заказчик и лица, привлекаемые им к обработке Персональных данных, несут ответственность за регулирование вопроса конфиденциальности и обработки Персональных данных. Компания не отвечает и не несет ответственность за действия лиц, привлекаемых Заказчиком к обработке Персональных данных.

11. ИНТЕГРАЦИЯ С СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ

- 11.1. Подключая и используя сторонние продукты или сервисы (далее - «Сторонние продукты») на Проектах, созданных с использованием Сервиса <https://promobuilding.ru/>, Заказчик осознает и принимает, что:
 - 11.1.1. самостоятельно принимает решение о предоставлении Стороннему продукту доступа к Персональным данным;
 - 11.1.2. Компания не несет ответственность, не контролирует действия Сторонних продуктов, а также не несет ответственность за обработку и все действия с Персональными данными в подключенных Сторонних продуктах.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 12.2. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://promobuilding.ru/webpolicy.pdf>